

管制人员的答复

(问题编号：3326)

总目： (27) 民众安全服务处

分目： (-) 没有指定

纲领： (1) 民众安全服务

管制人员： 民众安全服务处总参事 (张达贤)

局长： 保安局局长

问题：

贵部门有否提供手语翻译服务；如有，涉及的人员数目及人手开支为何；如否，原因为何？

提问人： 梁耀忠议员 (议员问题编号： 65)

答复：

民众安全服务处现时在日常运作中并没有提供手语翻译服务。然而，若日后运作上有此需要，部门亦会考虑个别情况，为有需要人士安排相关服务。

管制人员的答复

(问题编号：3346)

总目： (27) 民众安全服务处

分目： (000) 运作开支

纲领： 没有指定

管制人员： 民众安全服务处总参事 (张达贤)

局长： 没有指定

问题：

就贵部门服务外判情况，请告知本会：

1. 过去三年，贵部门的外判员工总数为何；有关外判员工占贵部门整体相同工种员工的百分比为何；
2. 过去三年，贵部门的整体员工开支为何；支付予外判服务公司的总金额为何；支付予外判服务公司的金额占贵部门整体员工开支的百分比为何；及
3. 过去三年，贵部门的服务外判性质及合约年期分别为何？

另外，政府于去年修订服务外判招标的指引，指出外判服务如涉雇用大量非技术工人及采用评分制度评审投标书，采购部门在评审投标书时，须将投标者建议的非技术工人工资和工时纳为评审项目；就此，请告知本会：

1. 在指引生效后，贵部门现时批出的涉及大量非技术工人外判服务合约的数目为何；
2. 在指引生效后，因应新指引而调整涉及大量非技术工人的外判服务合约中工资及工时评审准则的部门为何；贵部门的调整情况为何；如无相关资料，原因为何；
3. 在指引生效后，涉及大量非技术工人的外判服务合约的平均工资有否提升；如有，工资提升的合约数目为何；如无相关资料，原因为何；
4. 贵部门有何措施评估新招标指引的成效？

5. 贵部门在评审其外判服务合约标书时，是否须采用现行的「技术及价格」双封套评审机制；若否，过去三年，未有采用现行的「技术及价格」双封套评审机制的合约数目为何？

6. 每年经贵部门巡查发现政府外判服务承办商违反服务合约、《雇佣条例》、《职业安全及健康条例》，以及收到外判员工投诉的宗数分别为何；

7. 跟进该等违规事件及投诉的详情为何；

8. 因违规或投诉成立而对有关外判商作出惩处的个案宗数及详情分别为何？

提问人：梁耀忠议员（议员问题编号： 91）

答复：

就问题第一部分的回复如下：

问题1至2：

在过去三年，民安处的外判服务公司聘请的员工数目及其对比部门负责相同工种的员工数目的百分比、部门的整体员工开支、支付予外判服务公司的总金额，以及有关金额占部门整体员工开支的百分比如下：

	2014-15	2015-16	2016-17
外判服务公司聘请的员工数目	部门没有备存相关数字		
外判服务公司员工数目对比部门负责相同工种的员工数目的百分比	部门没有备存相关数字		
部门的整体员工开支(万元)	3,722	3,824	3,567
部门支付予外判服务公司的总金额(万元)	371	474	403
部门支付予外判服务公司的金额占部门的整体员工开支的百分比	10.0%	12.4%	11.3%

3. 在过去三年，民安处的外判服务所涉及的种类及合约年期分别为：

外判服务种类	合约年期
清洁服务	12-24个月不等
保安服务	12-24个月不等

就问题第二部分的回复如下：

问题1至4：

有关去年修订服务外判招标的指引，民安处并没有透过外判服务雇用大量非技术工人。。

5. 《物料供应及采购规例》指出，按照惯例部门须把合约批给能完全符合招标规格和指明的条款及条件、完全有能力履行合约，而且索价最低的投标者。在过去三年，民安处曾根据有关原则批出16份合约。

问题6至8：

在过去三年，民安处未有发现外判服务承办商违反有关合约条款及相关条例，亦未曾收到外判员工的投诉。

- 完 -